

Spett.le
Azienda Zero
Passaggio Gaudenzio, 1
35131 Padova - PD -

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato — Gara Data: 8 Febbraio 2019
regionale per l'acquisizione, per la durata di 5 anni, Rif: IS/19/0023/RS/as
con facoltà di rinnovo di 2 anni, del Sistema RIS-
PACS della Regione del Veneto.
«Per U.O.C. CRAV - Osservazioni bozza capitolato
tecnico sistema RIS PACS»

Inviato via PEC - protocollo.azero@pecveneto.it

Riferendoci alla Consultazione preliminare in oggetto, pubblicata nella GUGU/S S18 in data 25/01/2019, rileviamo che la Regione del Veneto intende dotarsi di *una piattaforma regionale integrata di gestione dei principali processi legati alla diagnostica per oggetti multimediali* presenti nelle Aziende Sanitarie, di natura diagnostica e clinica, al fine di costruire un percorso di cura dell'assistito uniforme e condiviso, nel rispetto delle normative regionali e nazionali. Tale soluzione dovrebbe garantirvi, fra l'altro il raggiungimento di diversi obiettivi, tra i quali:

- a) la promozione di una politica di trasparenza, di informazione e di accessibilità ai servizi da parte del cittadino e delle istituzioni attraverso l'introduzione di soluzioni correlate al progetto Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr);
- b) il rafforzamento della governance regionale relativamente agli strumenti, all'organizzazione e ai servizi verso gli assistiti, disponendo di dati clinici e gestionali per la rendicontazione delle attività ai fini istituzionali e per elaborazioni e analisi complesse di tipo valutativo e/o di controllo del processo assistenziale, delle prescrizioni degli interventi effettuati e delle risorse finanziarie e umane;
- c) il controllo della spesa sanitaria attraverso il monitoraggio della domanda di risorse sanitarie;
- d) la disponibilità in tempo reale di tutte le informazioni cliniche e sanitarie dell'assistito, sia esso in regime di emergenza/urgenza (PS), in regime ambulatoriale, day service o di ricovero, monitorando efficacemente il "Percorso dell'assistito";
- e) la dematerializzazione di tutti gli output dei dati di gestione del percorso di cura dell'assistito;



- f) la disponibilità di un sistema evoluto, innovativo e conforme alle più recenti politiche di sicurezza e privacy.

Risulta altresì evidente la volontà del Vostro Ente di voler garantire *l'effettiva possibilità di partecipazione da parte delle microimprese, piccole e medie imprese*, in continuità con l'indirizzo normativo comunitario e la prassi, e dei più ampi benefici che verrebbero garantiti nel tempo dall'apertura alla concorrenza in considerazione della suddivisione della procedura in 6 lotti "territoriali":

- Lotto A: AULSS 1 Dolomiti, AULSS 2 Marca Trevigiana;
- Lotto B: AULSS 3 Serenissima, AULSS 4 Veneto Orientale, AULSS 5 Polesana;
- Lotto C: AULSS 6 Euganea, AO PD, IOV;
- Lotto D: AULSS 7 Pedemontana, AULSS 8 Berica;
- Lotto E: AULSS 9 Scaligera, AOUI VR;
- Lotto F: Azienda Zero;

e che Il servizio potrà essere esteso su richiesta della stazione appaltante in corso di contratto con l'appaltatore anche ai soggetti privati accreditati con il SSR, che intendano utilizzare la soluzione attraverso l'implementazione di una propria istanza del sistema.

Tutto ciò premesso, vista la similarità dei requisiti tecnici relativi a tutti i lotti della gara in oggetto, al fine di garantire nel tempo una più ampia ed effettiva apertura della concorrenza, senza il rischio di compressione, potenzialmente derivante dall'affidamento ad un unico contraente per ben sette anni, ed in coerenza con le recenti procedure bandite da Consip che proprio a tal fine prevedono limiti all'aggiudicazione di lotti di una stessa gara da parte di un medesimo operatore economico o raggruppamento, proponiamo l'adozione di eventuali limiti idonei ad evitare che un medesimo operatore economico/raggruppamento possa diventare fornitore unico, per 7 anni, di tutti i sistemi RIS/PACS delle molteplici strutture sanitarie nel cui interesse la convenzione sarà stipulata.

Approfittiamo altresì di sottoporvi le seguenti osservazioni.

1) **Chiarimento 1**

Riferimenti

5.3 Visualizzazione degli oggetti multimediali

Osservazioni

Si chiede di chiarire quali siano gli scenari di impiego e le relative destinazioni d'uso del visualizzatore multimediale per LTA e STA.

In relazione alla richiesta "Il sistema di visualizzazione degli oggetti multimediali prodotti per la fornitura in gara deve garantire tutte le funzionalità previste e descritte nel sistema PACS" si chiede di chiarire quali siano gli scenari di impiego degli strumenti di visualizzazione inclusi nel PACS STA e quali siano quelli relativi al visualizzatore multimediale. In particolare si richiede di specificare quali siano gli operatori/utenti che utilizzano l'uno o l'altro, dettagliando le relative finalità di impiego.

In relazione all'esigenza di "fornire adeguati strumenti di consultazione ed **elaborazione**, configurabili secondo le esigenze di specifiche Unità Operative / Servizi", si osserva che gli strumenti clinici di analisi ed elaborazione, visto l'alto grado di specificità, potrebbero essere fruibili mediante l'utilizzo di plug-in e componenti non esclusivamente web. Il soddisfacimento di tutte le esigenze cliniche potrebbe quindi comportare anche il ricorso a plug-in installati sul client.

2) **Chiarimento 2**

Riferimenti

La soluzione deve prevedere l'interfacciamento con i sistemi di produzione di supporti multimediali (ad es. CD/DVD) idonei presenti presso le Aziende Sanitarie, siano essi installati al momento dell'aggiudicazione e successivamente acquisiti. Si precisa che l'acquisizione di tali postazioni non è oggetto della fornitura in argomento.

Si chiede, pertanto, di fornire nel dettaglio le tipologie di sistemi di produzione di supporti multimediali con cui le soluzioni sono certificate e le relative specifiche di minima.

Osservazioni

Si chiede conferma che occorra fornire il software di produzione del supporto multimediale, integrando i robot di produzione forniti dalla Committenza (non oggetto quindi del presente Progetto).

3) **Chiarimento 3**

Riferimenti

3.2 Requisiti tecnici della soluzione

Osservazioni

Si chiede conferma che le prescrizioni indicate si riferiscano alla soluzione nel suo complesso e non ad ogni singolo applicativo facente parte della soluzione

4) **Chiarimento 4**

Riferimenti

1.2 Aree di Intervento

Sistema PACS (Picture Archiving and Communication System) di archiviazione e gestione degli oggetti multimediali per la diagnostica, inclusa visualizzazione degli oggetti multimediali:

- Radiologia e Neuroradiologia;
- Medicina Nucleare;
- Radioterapia;
- Cardiologia e Chirurgia Vascolare;
- Cardiocirurgia;
- Neurochirurgia;
- Oculistica;
- Dermatologia e Chirurgia Plastica;
- Anatomia Patologica e Medicina Legale;
- Fisica Sanitaria;
- Endoscopia ed Ecografia;
- Trasfusionale e Genetica;

➤ Eventuali altre estensioni.

Osservazioni

Si chiede conferma che per “gestione degli oggetti multimediali per la diagnostica, inclusa visualizzazione” si intendano le funzioni di visualizzazione ed elaborazione necessarie a effettuare diagnosi nelle aree diagnostiche indicate (es. Cardiologia)

5) **Chiarimento 5**

Riferimenti

5.3.1 Visualizzatore dello STA

Deve essere fornito un visualizzatore degli oggetti multimediali, in conformità con la Direttiva 93/42/CEE, in grado di:

...

fornire adeguati strumenti di consultazione ed elaborazione, configurabili secondo le esigenze di specifiche Unità Operative / Servizi

Osservazioni

Si chiede di specificare le funzioni di elaborazione e le reattive Unità Operative/Servizi a cui ci si riferisce

6) **Chiarimento 6**

Riferimenti

Pg 13

La fornitura è suddivisa nei seguenti 6 lotti “territoriali”:

- Lotto A: AULSS 1 Dolomiti, AULSS 2 Marca Trevigiana;
- Lotto B: AULSS 3 Serenissima, AULSS 4 Veneto Orientale, AULSS 5 Polesana;
- Lotto C: AULSS 6 Euganea, AO PD, IOV;
- Lotto D: AULSS 7 Pedemontana, AULSS 8 Berica;
- Lotto E: AULSS 9 Scaligera, AOUI VR;
- Lotto F: Azienda Zero;

e prevede l’implementazione di cinque “impianti” multi-azienda sia per il sistema RIS che per il sistema PACS, mentre un solo “impianto” per Azienda Zero, con funzione di Long Term Archive (LTA) e conservazione Legale degli oggetti multimediali, **in cui la comunicazione e condivisione dei dati tra i lotti e con i servizi regionali avviene tramite infrastruttura regionale FSSEzero.**

2.3.7 Connettività

Nell’architettura cloud è determinante l’affidabilità delle connessioni di rete tra la piattaforma cloud e le Aziende Sanitarie. Il Concorrente, pertanto, deve prevedere il collegamento dedicato (direct link) con le Aziende Sanitarie e la soluzione SaaS.

Osservazioni

Si chiede di chiarire se la fornitura della connettività per consentire la condivisione dei dati tra i lotti (ad es. invio di oggetti multimediali tra STA e LTA) sia da intendersi a carico della Committenza o se si impiegherà l'infrastruttura regionale.

7) **Chiarimento 7**

Riferimenti

5.1.1 Archiviazione

poter archiviare oggetti multimediali DICOM e non solo, importati da altri sistemi;

Osservazioni

Si chiede di specificare la tipologia di oggetti multimediali non DICOM da archiviare e le relative diagnostiche sorgenti

8) **Chiarimento 8**

Riferimenti

5.1 PACS (Short Term Archive)

Il PACS deve garantire le seguenti funzioni di visualizzazione avanzata e i seguenti strumenti di analisi:

[...]

strumenti inerenti le singole discipline (ad es. medicina nucleare, radioterapia, etc.)

[...]

Osservazioni

Considerando l'eterogeneità dei possibili ambiti clinici afferenti alle diverse strutture sanitarie coinvolte nel progetto, e dei relativi strumenti di visualizzazione ed analisi, si chiede di specificare le singole discipline a cui ci si riferisce, e di confermare che saranno valutate all'interno del presente appalto.

9) **Chiarimento 9**

Riferimenti

5.1 PACS (Short Term Archive)

Il PACS deve garantire le seguenti funzioni di visualizzazione avanzata e i seguenti strumenti di analisi

[...]

Osservazioni

Si chiede conferma che gli strumenti di visualizzazione avanzata e analisi indicati siano da intendersi, laddove possibile, come strumenti multimodalità (TAC, RM, NM etc), e pertanto non strettamente legati a una singola indagine/modalità diagnostica.

10) **Chiarimento 10**

Riferimenti

2.2 Architettura di riferimento – *Figura 1: Architettura di riferimento del sistema informativo socio sanitario*

Osservazioni

Si chiede conferma l'anagrafica dei pazienti di riferimento per tutti gli applicativi oggetto di fornitura sarà l'anagrafe regionale facente parte dei sistemi informativi di interoperabilità applicativa (indicati in blu nella figura 1).

Infine, Vi trasmettiamo i nominativi dei tre rappresentanti della ditta che presenzieranno all'incontro del 19.2.2019, alle ore 9:30, presso i Vostri locali della U.O.C. CRAV Azienda Zero —Sala Marmolada — presso passaggio Gaudenzio 1:

- 1) Ing. Sandro Ubbiali
- 2) Ing. Vittorio Ognà
- 2) Ing. Michele Butti

Distinti saluti

f.to digitalmente

Ing. Roberto Secli